

TRAINER PROFILE

NGUYỄN HỮU THÀNH

THÔNG TIN CÁ NHÂN



Giới tính: Nam
Quốc gia: Việt Nam
Ngôn ngữ: Tiếng Việt
Tiếng Anh

BẰNG CẤP/CHỨNG CHỈ

- Thạc sỹ quản trị kinh doanh - Chuyên ngành Kinh Doanh Quốc Tế
- Học Viện Quản Trị Kinh Doanh - Brussels, Bỉ.
- Cử nhân Luật - ĐH Luật Tp.HCM
- Cử nhân Anh Văn - ĐH Khoa Học Xã Hội Nhân Văn Tp.HCM
- Kỹ năng giảng viên chuyên nghiệp về Quản Lý Nguồn Nhân Lực, Interaction Trainers Associates, UK.
- Giảng viên do Cục HKVN phê chuẩn các chuyên môn: Quản Lý Nguồn Nhân Lực; An toàn bay; Sơ cứu; Hàng Hóa Nguy Hiểm từ 1993 đến nay.
- Chuyên gia huấn luyện do Dale Carnegie Training&Associates-USA phê chuẩn. Giảng dạy kỹ năng mềm từ 2011 đến nay.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- Thâm niên làm việc:
 - ★ Huấn luyện: 20 năm
 - ★ Quản Lý: 15 năm
- **NGUYỄN HỮU THÀNH** (Mr. Thành) với hơn 20 năm kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực như đào tạo, quản lý, huấn luyện, cố vấn, dịch vụ khách hàng, bảo đảm chất lượng và tuyển dụng nên hiện anh đang đảm nhiệm nhiều vai trò và trách nhiệm quan trọng tại Vietnam Airlines.
- Do thường xuyên làm việc tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh nên rất am hiểu văn hóa và những kinh nghiệm thực tiễn hiệu quả trong kinh doanh tại 2 vùng miền này. Trong hơn 20 năm làm việc, Mr. Thành đã lĩnh hội được những kiến thức và kinh nghiệm quý báu trong kinh doanh trên thị trường quốc tế qua những chuyến đi công tác nước ngoài cho những dự án mà mình cố vấn. Chính vì lẽ đó, Mr. Thành có thể sử dụng ngôn ngữ kinh doanh quốc tế phù hợp cho các chương trình huấn luyện của mình.
- Nhiều dự án lớn về ISO 9001-2008; IOSA (IATA Operational Safety Audit), chất lượng và đảm bảo an toàn trong Vietnam Airlines mà Mr. Thành đã tham gia và lãnh đạo đã trang bị cho anh khả năng lãnh đạo vượt bậc trong tình hình kinh doanh nhiều khó khăn và khủng hoảng như hiện nay.
- Vì hơn 70% thời gian làm việc liên quan đến công tác huấn luyện, đào tạo và phát triển đội ngũ, nên năng lực giao tiếp, thiết lập mối quan hệ, huấn luyện và phát triển tài năng của Mr. Thành được đánh giá rất cao và ở cấp độ lãnh đạo chiến lược. Với khả năng lập mục tiêu, lên kế hoạch, ủy thác và truyền cảm hứng cho

nhân viên để đem lại thành quả tốt nhất cho những mục tiêu đã đặt ra của tổ chức, Mr. Thành thể hiện mình là một người lãnh đạo có tầm nhìn, ảnh hưởng và tư duy chiến lược. Mr. Thành cũng xuất sắc trong giao tiếp và trình bày bằng cả tiếng Anh lẫn tiếng Việt.

- Phong cách đào tạo và huấn luyện của anh là sự kết hợp giữa sự chuyên nghiệp, niềm đam mê, nhiệt huyết cùng với tính hài hước và sự quan tâm sâu sắc đến mọi người. Với sự tận tụy và khao khát cháy bỏng được giúp đỡ các học viên phát triển bản thân, Mr. Thành là một chuyên gia huấn luyện kiên nhẫn, bền bỉ, trách nhiệm và luôn khuyến khích và nhận được sự tin tưởng từ những học viên của mình.
- Bên cạnh những kiến thức chuyên sâu và kinh nghiệm thực tiễn của mình, Mr. Thành đặc biệt quan tâm đến việc nghiên cứu và theo đuổi tâm lý học, đạo giáo và triết lý. Chính điều này đã giúp cho những học viên lĩnh hội được từ anh không chỉ là những kiến thức kinh doanh thực tiễn tốt nhất mà còn là những giá trị cốt lõi trong cuộc sống; điều sẽ giúp họ cải thiện mạnh mẽ cuộc sống của mình.
- Hiện tại, Mr. Thành là phó giám đốc phụ trách an toàn, chất lượng dịch vụ và an ninh tại Đoàn Tiếp Viên - TCT HKVN.

LĨNH VỰC CHUYÊN MÔN

Lãnh Đạo	Quản Lý	Quản lý sự thay đổi
Lập kế hoạch	Giao tiếp công việc & ngoại giao	Đào Tạo Giảng Viên chuyên nghiệp
Văn hóa doanh nghiệp và giá trị cốt lõi	Đàm phán	Thuyết trình
Quản trị nhân sự cho người không chuyên	An Toàn công sở	Chăm sóc khách hàng
Quản lý cảm xúc để giao tiếp và lãnh đạo		

CÁC CÔNG TY ĐÃ THAM GIA HUẤN LUYỆN

APL	MOL Trading	Cement Finance Company (CFC)
Con Son JOC	Urgo	Sanofi
Acecook	Bayer	Vina Capital
Cargill	Doosan	Provimi
KMS Technology	Damco	LG Vina Cosmetics
Kantar Media	Total	Holcim
Bliss	Prudential Life	BTCI (Banking and Training Consultant Institute)
Ariston	ISB Vietnam	Bao Viet Insurance
PVI	VBL	Shinhan Bank
Sacombank	Cathay Life	Changshin
Kabi	Samsung	Success Software
De Heus	Tiếp Phát	ITL
GMP	VP Bank	Dai-Ichi Life
Vinakraft Paper	Fashion Garment	Sonion
GSK	PTSC	Ferring

